

〔新型火災共済 自然災害専用共済金請求受付自動応答ダイヤル／音声ガイダンス〕

お電話ありがとうございます。こちらは、都道府県民共済グループ、新型火災共済、ご加入者専用の災害請求連絡窓口です。自動音声で対応しますので、ガイダンスにしたがって、番号を電話機のボタンで入力していただくか、音声でお答えください。なお、住宅の被害が甚大で、現在避難されている場合や、災害でお亡くなりになった方がいらっしゃる場合などは、このお電話では承れませんので、ご加入の都道府県民共済にお掛け直しをお願いいたします。

はじめに自然災害の種類についてお伺いします。被害の原因が、台風や大雨などの風水害の場合は「1」と「#」を、大雪の場合は「2」と「#」を、雹（ひょう）の場合は「3」と「#」を、地震や津波の場合は「4」と「#」を、噴火の場合は「5」と「#」を、その他の場合は「6」と「#」を入力してください。なお、このガイダンスをもう一度お聞きになる場合は「7」と「#」を入力してください。

※以下のとおり、選択した自然災害の種類によってパターンが異なります。

1
を
選
択

風水害については、ご加入の住宅およびご加入の家財または物置などの付属建物に10万円を超える損害が発生した場合や、床上浸水の場合に見舞共済金の対象となります。住宅などに10万円を超える損害、または床上浸水が発生していますか？ それらの損害が発生していることが明らかな場合は「1」と「#」を、発生していない場合、または不明な場合は「2」と「#」を入力してください。なお、このガイダンスをもう一度お聞きになる場合は「3」と「#」を入力してください。

2・
3
を
選
択

大雪や雹（ひょう）による被害については、ご加入の住宅およびご加入の家財または物置などの付属建物に10万円を超える損害が発生した場合に見舞共済金の対象となります。住宅などに10万円を超える損害が発生していますか？ それらの損害が発生していることが明らかな場合は「1」と「#」を、発生していない場合、または不明な場合は「2」と「#」を入力してください。なお、このガイダンスをもう一度お聞きになる場合は「3」と「#」を入力してください。

4・
5
を
選
択

地震、津波、噴火については、ご加入の住宅またはご加入の家財を収容する住宅に20万円を超える損害が発生した場合、共済金のお支払いの対象となります。家財の損害については、お支払いの対象とはなりませんのでご了承ください。住宅に20万円を超える損害が発生していますか？ それらの損害が発生していることが明らかな場合は「1」と「#」を、発生していない場合、または不明な場合は「2」と「#」を入力してください。なお、このガイダンスをもう一度お聞きになる場合は「3」と「#」を入力してください。

※損害が発生していない場合や状況が不明な場合はエラー終了となります。

それでは、加入者番号と、被害に遭われたご加入物件の枝番号をお伺いします。まずは、加入証書などに記載されている、先頭から10桁の加入者番号を電話機のボタンで入力し、最後に「#」を入力してください。なお、加入者番号が不明の場合は「0」と「#」を入力してください。

10桁の加入者番号を入力してください。

※加入者番号が不明の場合はエラー終了となります。

復唱します。加入者番号はXXXXXXXXXXですね。よろしければ、「1」と「#」を、間違っている場合は「2」と「#」を、入力した番号をもう一度お聞きになる場合は「3」と「#」を入力してください。

次ページへ続く

次に、被害に遭われたご加入物件の枝番号をお伺いします。加入者番号の後ろにハイフンで続く、「001」など、3桁の枝番号を入力し、最後に「#」を入力してください。枝番号が不明の場合は「0」と「#」を入力してください。

3桁の枝番号を入力してください。

ご加入者様のお名前を、ピッ、という発信音の後にフルネームでお話してください。

ご加入者様のお名前をフルネームでお答えください。

ご加入者様の生年月日を西暦8桁で入力し、最後に「#」を入力してください。例えば、生年月日が昭和57年4月1日の方は、19820401#と入力してください。

西暦8桁で生年月日を入力してください。

被害に遭われた物件の郵便番号を7桁で入力し、最後に「#」を入力してください。郵便番号が不明の場合は「0」と「#」を入力してください。

7桁で郵便番号を入力してください。

次に、被害に遭われた年月日をお伺いします。西暦8桁で入力し、最後に「#」を入力してください。なお、日付が不明な場合は、おおよその日付でかまいませんので、必ず入力をお願いいたします。

西暦8桁で罹災日を入力してください。

※罹災日が1年以内（当日を含む）の場合に入力可能です。

次に、具体的な被害の状況についてお伺いします。ピッ、という発信音の後に、「屋根瓦が飛んだ」、や、「壁にひびが入った」、「床上浸水した」などとお話してください。

具体的な被害状況を60秒以内でお答えください。

最後に、ご連絡先の電話番号をお伺いします。今お掛けいただいている電話番号をご連絡先とする場合は「1」と「#」を、別の電話番号をご連絡先とする場合は「2」と「#」を入力してください。

連絡先の電話番号を入力してください。

<正常終了メッセージ>

以上で共済金請求の受付を終了します。ご請求に必要な書類は、ご加入者様の登録住所に送付いたします。制度および請求手続きに関する詳細は、届いた書類をご確認ください。なお、場合によっては、担当者からご確認のお電話をさせていただく場合がございます。ご連絡ありがとうございました。一日も早い復旧を、お祈り申し上げます。

※正常終了メッセージが流れ、入力内容に問題なければ受付完了となります。